

**Qualitätsmessung (Qualitätsparameter und
Dienstgüte)
für EETS-Anbieter**

Document Number	Version	Status	Security	Date
[EP_QM]	V11.0	released	public	1.12.2024

Inhalt

1	EINLEITUNG	3
2	TRANSAKTIONSTYPEN	3
2.1	VOLLSTÄNDIGE TRANSAKTIONEN TX _{COMP, N}	4
2.2	FEHLERHAFT/FEHLENDE TRANSAKTIONEN.....	4
2.3	ÜBERMITTLUNG DER FEHLERHAFTEN UND FEHLENDEN TRANSAKTIONEN	7
3	MESSUNG DER TRANSAKTIONSQUALITÄT	8
3.1	DEFINITION DER REFERENZGRUPPE	8
3.2	ERMITTLUNG DER DSRC ERROR RATIO	8
3.3	GEBÜHREN FÜR DEN EA BEI ÜBERSCHREITUNG DER TOLERANZGRENZE.....	9
3.4	GEBÜHRENÜBERSICHT	13
3.5	RÜCKRUF UND AUSTAUSCH VON FAHRZEUGGERÄTEN	14
4	QUALITÄT DER FAHRZEUGDATEN	15
4.1	DATENQUALITÄT VON FAHRZEUGDATEN.....	16
4.2	DATENQUALITÄT TARIFRELEVANTER MERKMALE.....	16
5	QUALITÄT DER RECHNUNGSSTELLUNG DURCH DEN EA	17
5.1	RECHNUNGSLEGUNGS-FEHLER-QUOTE	18
5.2	VERPFLICHTUNG ZUR SPEICHERUNG VON RECHNUNGEN	18
5.3	VERPFLICHTUNG ZUR ÜBERMITTLUNG VON RECHNUNGEN	18
6	QUALITÄTSPARAMETER PILOTBETRIEB	18
6.1	TRANSAKTIONSQUALITÄTSPARAMETER	19
6.2	DATENQUALITÄT DER IM FAHRZEUGGERÄT ABGELEGTE DATEN	19
7	QUALITÄTSSICHERUNG/AUDITS	19

Abkürzungen und Glossar

Abkürzung, Begriff	Erläuterung
DSRC	Dedicated Short Range Communication (Für die Mauterhebung in Österreich grundlegende Kommunikationstechnologie)
<i>DSRC Error Ratio</i>	Qualitätskennzahl
<i>DSRC Error Ratio_(Ref-Group)</i>	Qualitätsmesszahl der Referenzgruppe
<i>DSRC Error Ratio_{EA}</i>	Qualitätsmesszahl des EA
<i>Gebühr</i>	Vom EA zu entrichtende Gebühr bei Überschreitung der Toleranzschwelle
$TX_{comp,n}$	Vollständige Transaktionen
$TX_{incomp,n}$	Fehlerhafte Transaktionen
$TX_{miss,n}$	Nicht nachverrechenbare Transaktionen an Kontrolleinrichtungen
$TX_{rec,n}$	Nachverrechnete Transaktionen

Referenzierte Dokumente

Referenzierte Dokumente sind in Annex A gelistet. Im Falle von explizit angeführten Versionen gelten ausschließlich diese Versionen, sonst ist immer die letztgültige Version der Dokumente heranzuziehen.

1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Qualitätssicherungsmaßnahmen, die eine zuverlässige Mauteinhebung durch Fahrzeuggeräte eines EETS-Anbieters (EA) im EETS-Gebiet der ASFINAG sicherstellen sollen.

Dazu werden die Verfahren zur Messung sowie die Mindestanforderungen an die

- Transaktionsqualität an der DSRC- Schnittstelle des Fahrzeuggerätes sowie die
- Datenqualität der Fahrzeugdaten, die im Fahrzeuggerät gespeichert sind,

definiert und zur Sicherstellung der Prozessgüte die Möglichkeit eines

- Qualitätsaudits beim EA

eingeräumt.

Zudem legt dieses Dokument die Qualitätsanforderungen für das erfolgreiche Absolvieren des Pilotbetriebes im Rahmen der Gebrauchstauglichkeitsprüfung fest.

Die in diesem Dokument angeführten Gebühren sind als netto Beträge angegeben.

2 Transaktionstypen

Im Sinne der Transaktionsqualitätsmessung werden folgende Transaktionstypen unterschieden:

- Vollständige Transaktionen ($TX_{comp,n}$)
- Fehlerhafte Transaktionen ($TX_{incomp,n}$)
- Nachverrechnete Transaktionen ($TX_{rec,n}$)
- Nicht nachverrechenbare Transaktionen an Kontrolleinrichtungen ($TX_{miss,n}$)

2.1 Vollständige Transaktionen $TX_{comp, n}$

Definition

Unter vollständigen Transaktionen werden jene Transaktionen verstanden, deren Datenübertragung vollständig und fehlerfrei abgelaufen ist.

2.2 Fehlerhafte/fehlende Transaktionen

Fehlerhafte Transaktionen $TX_{incomp, n}$

Definition

Unter fehlerhaften Transaktionen werden alle fehlerhaften Transaktionen verstanden, bei denen der vorgeschriebene Kommunikationszyklus nicht ordnungsgemäß beendet wurde, soweit sie einem bestimmten Fahrzeuggerät und damit auch einer Fahrzeuggerätetype zugeordnet werden können.

Verhältnisberechnung

Das „Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen“ eines bestimmten Fahrzeuggerätetyps errechnet sich mittels Division der fehlerhaften Transaktionen durch die Summe der vollständigen Transaktionen.

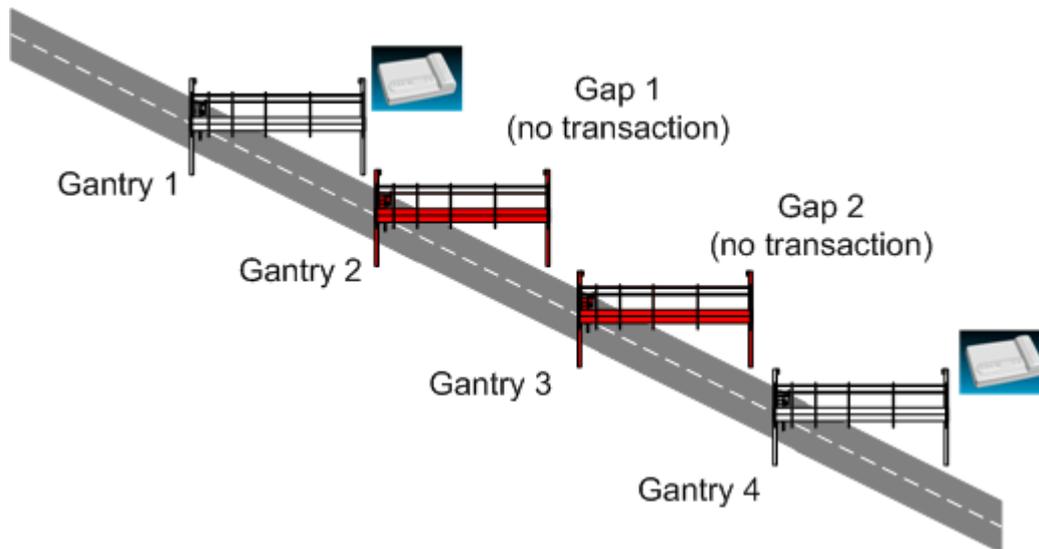
$$\text{Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen} = \frac{TX_{incomp, n}}{TX_{comp, n}}$$

Das Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen wird jeweils im Folgemonat, rückwirkend für den Beobachtungszeitraum des Vormonats ermittelt.

Nachverrechnete Transaktionen (Automatische Nachverrechnung) $TX_{rec, n}$

Definition

Bei Lücken zwischen zwei korrekten Mauttransaktionen können nach Plausibilisierung der Fahrzeit zwischen dem der Lücke vorausgegangenem und nachfolgendem Mautabschnitt fehlende Mauttransaktionen synthetisch nachgebildet (nachverrechnet) werden.



Verhältnissberechnung

Das „Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen“ errechnet sich mittels Division der nachverrechneten (synthetischen) Transaktionen durch die Summe der vollständigen Transaktionen.

$$\text{Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen} = \frac{TX_{rec,n}}{TX_{comp,n}}$$

Das Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen wird jeweils im Folgemonat, rückwirkend für den Beobachtungszeitraum des Vormonats ermittelt.

Nicht nachverrechenbare Transaktionen an Kontrolleinrichtungen $TX_{miss, n}$

Definition

Eine nicht nachverrechenbare Transaktion eines EA-Fahrzeuggerätes an einer Kontrolleinrichtung liegt vor, wenn ein Fahrzeug eines EETS-Nutzers des EA eine Kontrolleinrichtung passiert hat und folgende Voraussetzungen kumulativ zutreffen:

- ein mautpflichtiges Fahrzeug hat eine mautpflichtige Strecke befahren;
- es handelt sich um einen EETS-Nutzer des EA;
- das Fahrzeuggerät war nicht vom EA gesperrt;
- es hat weder eine vollständige noch eine fehlerhafte Transaktion zwischen der mit der Kontrolleinrichtung kombinierten Mautabbuchungsstation und dem Fahrzeuggerät stattgefunden;

- bei der Sichtprüfung des Beweisfotos durch den Mauterheber konnte kein eindeutiges Verschulden (z.B. unkorrekte Montage, Abdeckung oder Fehlen des DSRC-Moduls) des EETS-Nutzers des EA festgestellt werden.

Etwaige Fehler der straßenseitigen Komponenten (RSE) werden durch den Vergleich mit der Referenzgruppe, die mit denselben Fehlern konfrontiert ist, kompensiert.

Eine der oben beschriebenen Voraussetzungen für die Ermittlung einer nicht nachverrechenbaren Transaktion an einer Kontrolleinrichtung ist die Zugehörigkeit zu einem EA. Hierbei sind folgende Fälle zu unterscheiden:

a) das Fahrzeug des EETS-Nutzers ist einem EA eindeutig zuordenbar

Ist das betroffene Kraftfahrzeug zum Zeitpunkt einer nicht nachverrechenbaren Transaktion an einer Kontrolleinrichtung nur auf der Nutzerliste (White List) eines EA aufgeführt und verfügt nicht über eine lokale GO-Box, liegt eine eindeutige Zuordenbarkeit zu diesem EA vor.

b) das Fahrzeug des EETS-Nutzers ist mehreren EAs zuordenbar

Ist das betroffene Kraftfahrzeug zum Zeitpunkt einer nicht nachverrechenbaren Transaktion an einer Kontrolleinrichtung auf den Nutzerlisten (White List) von mehreren EA aufgeführt, verfügt aber nicht über eine lokale GO-Box, kann keine eindeutige Zuordnung dieser Transaktion zu einem bestimmten EA erfolgen. In diesem Fall werden die nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen diesen EAs zugeordnet.

In beiden Fällen treffen den oder die betroffenen EAs besondere Verhaltenspflichten:

Der Mauterheber wird sämtliche betroffene EA informieren, dass hinsichtlich eines bestimmten EETS-Nutzers Fahrten ohne Mautentrichtung vorlagen und der EETS-Nutzer offenbar (in dem relevanten Ermittlungszeitraum) mit einem nicht-gesperrten Fahrzeuggerät des jeweiligen EA unterwegs war. Von den zuständigen EAs sind die betroffenen EETS-Nutzer entsprechend darüber zu informieren und die betroffenen Fahrzeuggeräte auf deren einwandfreie Funktionstüchtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls auszutauschen.

Der EA hat den Mauterheber unverzüglich über seine diesbezüglich getroffenen Maßnahmen über die dafür vorgesehenen Kanäle zu informieren.

Die Berücksichtigung einer nicht nachverrechenbaren Transaktion an einer Kontrolleinrichtung zu Lasten des EA setzt voraus, dass der Mauterheber die anfallenden Fahrten ohne Mautentrichtung dem EA regelmäßig übermittelt hat.

Verhältnissberechnung

Das „Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen“ errechnet sich mittels Division der nicht nachverrechenbaren Transaktionen durch die Summe der vollständigen Transaktionen.

Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen

$$\text{an Kontrolleinrichtungen} = \frac{TX_{miss,n}}{TX_{comp,n}}$$

Das Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen wird jeweils im Folgemonat, rückwirkend für den Beobachtungszeitraum des Vormonats ermittelt.

Korrekturfaktor für nicht nachverrechenbare Transaktionen

Die Anzahl an „nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen“ ist mit einem Faktor „ x “ zu multiplizieren, da diese fehlenden Transaktionen nur an den in ihrer Anzahl vergleichsweise relativ gering vorhandenen Mautabbuchungsstationen mit Kontrolleinrichtungen ermittelt werden können. Es ist jedoch davon auszugehen, dass an den normalen Mautabbuchungsstationen diese Transaktionen ebenso fehlen, womit diese Faktor Ergänzung im Sinn statistisch richtiger Ergebnisse jedenfalls erforderlich ist.

Der Faktor „ x “ stellt somit das Verhältnis von normalen Mautabbuchungsstationen (MAS) zu Mautabbuchungsstationen mit Kontrolleinrichtungen dar:

$$x = \text{Anzahl an normalen MAS} / \text{Anzahl an Kontrolleinrichtungen}$$

Der Korrekturfaktor wird mit 4,2 festgelegt und im Zusammenhang mit Änderungen im Streckennetz jährlich von ASFINAG überprüft und bei Bedarf entsprechend angepasst.

2.3 Übermittlung der fehlerhaften und fehlenden Transaktionen

Der Mauterheber sendet alle Informationen über fehlerhafte, nachverrechnete und nicht nachverrechenbare Transaktionen an Kontrolleinrichtungen je Fahrzeuggerät des EA mindestens einmal pro Monat, an den EA, damit hier eine Steuerung der Erhebungsqualität stattfinden kann.

Das Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen, der nachverrechneten Transaktionen sowie das Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen an einer Kontrolleinrichtung der Referenz-Fahrzeuggeräte (Referenzgruppe) und der im Einsatz befindlichen

Fahrzeuggeräte eines EA wird bis längstens 1 Monat nach Ende eines jeden Beobachtungszeitraums mitgeteilt und für den Vergleich herangezogen.

3 Messung der Transaktionsqualität

Um die Performance von Fahrzeuggeräten eines EAs in ihrer Gesamtheit beurteilen zu können, wird ein Gesamtfehler-Verhältnis (im Folgenden „DSRC Error Ratio“ genannt) ermittelt. Dieses wird monatlich mit einer äquivalent berechneten DSRC Error Ratio von Referenz-Fahrzeuggeräten verglichen.

Übersteigt die „DSRC Error Ratio“ eines Fahrzeuggeräte-Typs des EAs die vom Mauterheber definierte Toleranzgrenze, hat dies eine detaillierte Betrachtung der einzelnen fehlerhaften sowie fehlenden Transaktionsarten zur Folge, woraus sich letztlich auch die Vergebühung ableitet (Pkt.3.3)

Bei der Beurteilung der DSRC Error Ratio bzw. der Verhältnisse der fehlerhaften/fehlenden Transaktionen wird Bezug auf die äquivalent berechnete DSRC Error Ratio bzw. die Verhältnisse der fehlerhaften/fehlenden Transaktionen von Referenz Fahrzeuggeräten (in weiterer Folge „Referenzgruppe“ genannt) genommen, um den Einfluss von Fehlern der straßenseitigen Einrichtungen bzw. von Nutzerfehlern statistisch zu eliminieren.

3.1 Definition der Referenzgruppe

Zur Referenzgruppe zählen die zwei, aktuell seitens ASFINAG ausgegebenen Fahrzeuggerätetypen (GO-Box).

Die Referenzgruppe wird jährlich von ASFINAG überprüft und bei Bedarf entsprechend angepasst.

3.2 Ermittlung der DSRC Error Ratio

Die DSRC Error Ratio wird wie folgt errechnet:

$$DSRC\ Error\ Ratio = \frac{\sum_1^n (TX_{incomp,n} + (TX_{miss,n} * x) + (TX_{rec,n}))}{\sum_1^n (TX_{comp,n})}$$

Ermittlung der Überschreitung der Toleranzgrenze der DSRC Error Ratio eines EA

Die Toleranzgrenze der DSRC Error Ratio des jeweiligen Monats ermittelt sich aus der DSRC Error Ratio der Referenzgruppe plus des Toleranzaufschlages von +0,010 im 1. Betriebsjahr (= erleichterter Toleranzwert) und +0,005 ab dem 2. Betriebsjahr.

Zulässiger Wert der DSRC Error Ratio der Referenzgruppe im 1. Betriebsjahr:

$$DSRC\ Error\ Ratio_{(Ref-Group)} = \frac{\sum_1^n (TX_{incomp,n} + (TX_{miss,n} * x) + (TX_{resc,n}))}{\sum_1^n (TX_{comp,n})} + 0,010$$

Zulässiger Wert der DSRC Error Ratio der Referenzgruppe im 2. Betriebsjahr:

$$DSRC\ Error\ Ratio_{(Ref-Group)} = \frac{\sum_1^n (TX_{incomp,n} + (TX_{miss,n} * x) + (TX_{resc,n}))}{\sum_1^n (TX_{comp,n})} + 0,005$$

3.3 Gebühren für den EA bei Überschreitung der Toleranzgrenze

Allgemeines

Überschreitet die berechnete DSRC Error Ratio eines EA den Wert der Toleranzgrenze der DSRC Error Ratio der Referenzgruppe, hat der EA dem Mauterheber je Einzelfall der über der Toleranzgrenze liegenden jeweiligen fehlerhaften und fehlenden Transaktion eine Gebühr für den erhöhten Aufwand zu bezahlen.

Vergebührung fehlerhafter Transaktionen

Referenzwert und Toleranzgrenze:

Das Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA darf das Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen der Referenzgruppe um einen Wert von maximal **0,2 Prozentpunkte** überschreiten.

Für das erste Jahr des Dauerbetriebs der Fahrzeuggeräte des EA gilt jedoch folgender erleichterter Toleranzwert:

1. Jahr: 0,4 Prozentpunkte

Gebührenermittlung:

Für die Ermittlung der Gebühren muss zunächst die Anzahl der zulässigen fehlerhaften Transaktionen im Beobachtungszeitraum ermittelt werden, die sich aus der Multiplikation der vollständigen Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA mit dem Verhältnis der fehlerhaften Transaktionen der Referenzgruppe zuzüglich der Toleranzgrenze ergibt.

Zulässige fehlerhafte Transaktionen =

$$= \text{vollständige } TX_{EA} \times (\text{Verhältnis Ref. Gruppe fehlerhafte TX} + \text{Toleranz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Transaktionen gerundet.

Um die für die Gebühren relevanten fehlerhaften Transaktionen zu ermitteln, müssen von den tatsächlich im Beobachtungszeitraum aufgetretenen fehlerhaften Transaktionen im nächsten Schritt die zulässigen fehlerhaften Transaktionen abgezogen werden.

Gebührenrelevante fehlerhafte Transaktionen =

$$= \text{fehlerhafte } TX_{EA} - \text{zulässige fehlerhafte } TX_{EA}$$

Sollte dieser Wert positiv sein, sind im Beobachtungszeitraum mehr fehlerhafte Transaktionen als zulässig entstanden, für die eine entsprechende Gebühr an den Mauterheber zu bezahlen ist.

Gebühren =

$$= (\text{Gebührenrelevante fehlerhafte } TX_{EA} \times \text{Gebührensatz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Euro-Cent (2 Nachkommastellen) gerundet.

Vergebührung nachverrechneter TransaktionenReferenzwert und Toleranzgrenze:

Das Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA darf das Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen der Referenzgruppe um einen Wert von maximal **0,2 Prozentpunkte** überschreiten.

Für das erste Jahr des Dauerbetriebs der Fahrzeuggeräte des EA gilt jedoch folgender erleichterter Toleranzwert:

1. Jahr: 0,4 Prozentpunkte

Gebührenermittlung:

Für die Ermittlung der Gebühren muss zunächst die Anzahl der zulässigen nachverrechneten Transaktionen im Beobachtungszeitraum ermittelt werden, die sich aus der Multiplikation der vollständigen Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA mit dem Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen der Referenzgruppe zuzüglich der Toleranzgrenze ergibt.

Zulässige nachverrechnete Transaktionen =

$$= \text{vollständige } TX_{EA} \times (\text{Verhältnis Ref. Gruppe nachverrechnete TX} + \text{Toleranz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Transaktionen gerundet.

Um die für die Gebühren relevanten nachverrechneten Transaktionen zu ermitteln, müssen von den tatsächlich im Beobachtungszeitraum aufgetretenen nachverrechneten Transaktionen im nächsten Schritt die zulässigen nachverrechneten Transaktionen abgezogen werden.

Gebührenrelevante nachverrechnete Transaktionen =

$$= \text{nachverrechnete } TX_{EA} - \text{zulässige nachverrechnete } TX_{EA}$$

Sollte dieser Wert positiv sein, sind im Beobachtungszeitraum mehr nachverrechnete Transaktionen als zulässig entstanden, für die eine entsprechende Gebühr an den Mauterheber zu bezahlen ist.

Gebühren =

$$= (\text{Gebührenrelevante nachverrechnete } TX_{EA} \times \text{Gebührensatz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Euro-Cent (2 Nachkommastellen) gerundet.

Vergebührung nicht nachverrechenbarer Transaktionen an Kontrolleinrichtungen

Referenzwert und Toleranzgrenze:

Das Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA darf das Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen der Referenzgruppe um einen Wert von maximal **0,1 Prozentpunkte** überschreiten.

Für das erste Jahr des Dauerbetriebs der Fahrzeuggeräte des EA gilt jedoch folgender erleichterter Toleranzfaktor:

1. Jahr: 0,2 Prozentpunkte

Gebührenermittlung:

Für die Ermittlung der Gebühren muss zunächst die Anzahl der zulässigen nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen im Beobachtungszeitraum ermittelt werden, die sich aus der Multiplikation der vollständigen Transaktionen der Fahrzeuggeräte des EA mit dem Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen der Referenzgruppe zuzüglich der Toleranzgrenze ergibt.

Zulässige nicht nachverrechenbare Transaktionen =

$$= \text{vollständige } TX_{EA} \times (\text{Verhältnis Ref. Gruppe nicht nachverrechenbare } TX + \text{Toleranz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Transaktionen gerundet.

Um die für die Gebühren relevanten nicht nachverrechenbaren Transaktionen an Kontrolleinrichtungen zu ermitteln, müssen von den tatsächlich im Beobachtungszeitraum aufgetretenen nicht nachverrechenbaren Transaktionen im nächsten Schritt die zulässigen nicht nachverrechenbaren Transaktionen abgezogen werden.

Relevante nicht nachverrechenbare Transaktionen =

$$= \text{nicht nachverrechenbare } TX_{EA} - \text{zulässige nicht nachverrechenbare } TX_{EA}$$

Sollte dieser Wert positiv sein, sind im Beobachtungszeitraum mehr nicht nachverrechenbare Transaktionen als zulässig entstanden, für die eine entsprechende Gebühr an den Mauterheber zu bezahlen ist.

Gebühren =

$$= (\text{Gebührenrelevante nicht nachverrechenbare } TX_{EA} \times \text{Gebührensatz})$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Euro-Cent (2 Nachkommastellen) gerundet.

Zusätzlich zu der Aufwandsgebühr aus nicht nachverrechenbaren Transaktionen hat der EA dem Mauterheber den entstandenen Mautentgang zu bezahlen. Um den effektiven Mautentgang zu ermitteln wird der jeweils gültige durchschnittliche Mautabschnittsbetrag mit den relevanten nicht nachverrechenbaren Transaktionen inklusive Korrekturfaktor multipliziert.

Durchschnittlicher Mautabschnittsbetrag =

$$= \frac{\text{Gesamteinnahmen aus Post-Pay Transaktionen}}{\text{Anzahl der Post-Pay Transaktionen im Beobachtungszeitraum}}$$

Mautentgang =

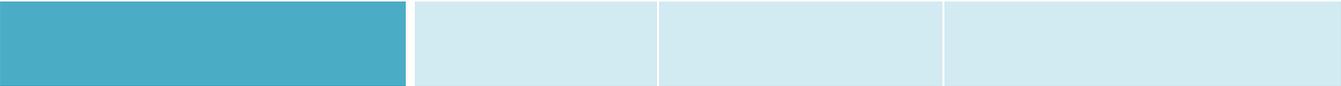
$$= (\text{Relevante nicht nachverrechenbare } TX_{EA} \times \text{Korrekturfaktor}) \\ \times \text{durchschnittlicher Mautabschnittsbetrag}$$

Es wird kaufmännisch auf ganze Euro-Cent (2 Nachkommastellen) gerundet.

Eine Verrechnung der Gebühren und des Mautentgangs an den EA wird bis längstens 2 Monate nach Ende eines jeden Beobachtungszeitraums durchgeführt.

3.4 Gebührenübersicht

	Fehlerhafte Transaktionen	Nachverrechnete Transaktionen	Nicht nachverrechenbare Transaktionen an einer Kontrolleinrichtung
Gebührensatz für Ermittlung/Korrektur ^{***})	0,127 Euro	0,127 Euro	0,396 Euro
Durchschnittlicher Mautabschnittsbetrag ^{***})	-	-	2,16 Euro



***) Stand 31.12.2023, jährliche Anpassung an den Verbraucherpreisindex (HVPI) und Tarifvalorisierung vorbehalten.

3.5 Rückruf und Austausch von Fahrzeuggeräten

Sollte es bei einem EA zu auffälligen Unterschreitungen im Sinne von Pkt.2 der Transaktionsqualität in einzelnen oder mehreren Qualitätsparametern einzelner Fahrzeuggeräte des EA kommen, kann der Mauterheber angemessene kurzfristige Abhilfemaßnahmen in Form von Rückruf und Austausch von den betroffenen Fahrzeuggeräten des EA verlangen. Dies gilt auch in Bezug auf kürzere als für die Messung der einzelnen Qualitätsparameter relevante Zeiträume.

Ermittlung

Eine Aufforderung zum Rückruf und Austausch eines betroffenen Fahrzeuggerätes des EA kann durch den Mauterheber erfolgen, wenn bei diesem eine Unterschreitung der geforderten Transaktionsqualität für das EETS-Gebiet der ASFINAG vorliegt.

Dies liegt für ein Fahrzeuggerät des EA dann vor, wenn es mindestens 50 Transaktionen erzeugt hat und das Fahrzeuggerät

- ein Verhältnis an fehlerhaften Transaktionen von mehr als 2% aufweist, oder
- das Verhältnis der nachverrechneten Transaktionen größer als 10% ist, oder
- das Verhältnis der nicht nachverrechenbaren Transaktionen größer als 2% ist;

Anforderungen und mögliche Gebühren

Der EA hat nach der Aufforderung bezüglich des Rückrufs und Austausch eines bestimmten defekten Fahrzeuggerätes seitens des Mauterhebers dieses unverzüglich zu tauschen, längstens aber innerhalb einer Frist von 48 Stunden das betroffene defekte Fahrzeuggerät für die Verwendung im EETS-Gebiet der ASFINAG zu sperren. Kommt der EA der Sperre aufgrund der Aufforderung bezüglich des Rückrufs und Austauschs eines betroffenen defekten Fahrzeuggerätes seitens des Mauterhebers nicht unverzüglich, längstens aber innerhalb der festgelegten Frist nach, hat der EA an den Mauterheber eine Gebühr in der Höhe von 500 Euro pro Tag für jene Anzahl an Tagen zu entrichten, an denen das Fahrzeuggerät nach Ablauf der festgelegten Frist weiterhin im System des Mauterhebers beobachtet wird.

4 Qualität der Fahrzeugdaten

Da die Höhe der zu entrichtenden Maut auf Grund der in der Nutzerliste (White List) hinterlegten Fahrzeugdaten bzw. der im Fahrzeuggerät gespeicherten Daten berechnet wird, ist eine entsprechend hohe Datenqualität Voraussetzung für die späteren ordnungsgemäßen Transaktionen eines Fahrzeuggeräts.

Beurteilt werden die korrekten Fahrzeugdaten und die tarifrelevanten Merkmale:

- Fahrzeugkennzeichen und Zulassungsstaat
- Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class)
- CO₂-Emissionsklasse
- EURO-Emissionsklasse (EEK)

Die Verantwortung für die Richtigkeit dieser in der Nutzerliste sowie im Fahrzeuggerät hinterlegten bzw. gespeicherten Daten liegt beim EA. Dieser ist verpflichtet, vor der Hinterlegung der tarifrelevanten Merkmale die Fahrzeugdaten anhand der Fahrzeugpapiere bzw. sonstiger erforderlicher Dokumente zu überprüfen.

Die Dokumente, welche zum Nachweis der Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse und der EEK geeignet sind, sind in der Mautordnung idgF näher beschrieben.

Verpflichtung zur Speicherung von Nachweisdokumenten

Der EA ist verpflichtet jene Dokumente von EETS-Nutzern zu speichern, mit denen das Fahrzeugkennzeichen (inkl. Zulassungsstaat), die Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), die CO₂-Emissionsklasse und die EURO-Emissionsklasse des Fahrzeugs nachweisen wurden. Dies gilt solange sich das Fahrzeuggerät auf der Nutzerliste befindet.

Verpflichtung zur Übermittlung von Nachweisdokumenten

Der EA ist verpflichtet, dem Mauterheber - binnen 21 Tagen ab dem Tag der Aufforderung - Kopien der zur Prüfung der auf der Nutzerliste bzw. dem Fahrzeuggerät hinterlegten Daten und der tarifrelevanten Merkmale (Fahrzeugkennzeichen (inkl. Zulassungsstaat), Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse und EEK) notwendigen Dokumente, in elektronischer Form zu übermitteln.

Für die Übermittlung der Nachweisdokumente in elektronischer Form ist vom EA ausschließlich, die seitens des Mauterhebers bereitgestellte Datenaustauschplattform MFT mit der vorgegebenen Ordnerstruktur, zu verwenden. Die Übermittlung von Nachweisdokumenten über anderen elektronischen Kommunikationskanäle (z.B. E-Mail) wird nicht akzeptiert.

4.1 Datenqualität von Fahrzeugdaten

Der EA hat sicherzustellen, dass das Fahrzeugkennzeichen (inkl. Zulassungsstaat) richtig auf dem Fahrzeuggerät hinterlegt ist. Eine gegebenenfalls falsche Hinterlegung dieser Fahrzeugdaten wird im Zuge des Kontrollprozesses überprüft und ist vom EA nach Aufforderung durch den Mauterheber zu korrigieren

4.2 Datenqualität tarifrelevanter Merkmale

Der Mauterheber ist berechtigt, die durch den EA vorgenommene Zuordnung der Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), der CO₂-Emissionsklasse und EEK auf der Nutzerliste anhand **von regelmäßigen Stichproben oder bei konkretem Verdacht im Einzelfall** zu überprüfen. Die regelmäßigen Stichproben umfassen pro EA mindestens 100 Fahrzeuge.

A) Nachweisdokumente fristgerecht und vollständig übermittelt:

Wurden sämtliche, zur Prüfung der Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse und EEK notwendigen Dokumente binnen der Frist von 21 Tagen vollständig übermittelt, prüft der Mauterheber die vom EA getroffene Zuordnung.

Bei einer festgestellten, falschen, tarifrelevanten Zuordnung wird eine Fehler-Quote ermittelt, welche den Anteil der falschen Zuordnungen an der Menge der geprüften Fälle zeigt.

Der EA hat binnen 10 Tagen ab Aufforderung durch den Mauterheber die korrekte Zuordnung der Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse und/oder EEK auf der Nutzerliste zu hinterlegen und dem Mauterheber die Korrektur nachzuweisen. Sollte innerhalb dieser Frist keine Korrektur erfolgen, hat der EA analog zu Punkt B) dieses Dokuments für jedes betroffene Fahrzeug einen Betrag in Höhe von EUR 400,- zu begleichen. Weiters hat der EA das jeweilige Fahrzeuggerät binnen 96 Stunden ab Aufforderung durch den Mauterheber für die Verwendung in Österreich zu sperren.

Sollte das Fahrzeuggerät innerhalb der festgelegten Frist nicht gesperrt werden, ist der EA ab dem folgenden Monat verpflichtet, eine monatliche Pönale von EUR 400,- an den

Mauterheber zu zahlen, solange das Fahrzeug auf der Nutzerliste geführt wird, ohne dass das Fahrzeuggerät gesperrt oder entsprechende Nachweisdokumente übermittelt wurden.

Für den Fall, dass der EA eine bessere als die tatsächliche, korrekte Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse/EEK auf der Nutzerliste hinterlegt hat, ist der EA verpflichtet die entgangenen Mauteinnahmen (die durch die falsche Zuordnung entstanden sind) dem Mauterheber vom Zeitpunkt der falschen Zuordnung bis zum Zeitpunkt der Korrektur in der Nutzerliste des EA, rückwirkend zu erstatten.

Fehler-Quote:

Bei Überschreitung einer Fehler-Quote von 1% (Anteil der falschen Zuordnungen an den geprüften Fällen) stellt der Mauterheber dem EA pro Fahrzeug für die Berechnung der Mautdifferenz zwischen falsch hinterlegter und korrekter Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse/EEK sowie für die Vorschreibung des Nachzahlungsbetrages, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50.- in Rechnung.

B) Nachweisdokumente nicht fristgerecht oder unvollständig übermittelt:

Für nicht fristgerechte oder unvollständig übermittelte Nachweisdokumente räumt der Mauterheber dem EA eine Nachfrist von 7 Tagen ein. Sollte innerhalb dieser Nachfrist keine oder neuerlich unvollständige Dokumente übermittelt und dem Mauterheber dadurch die Prüfung der Fahrzeugklasse (UNECE vehicle class), CO₂-Emissionsklasse/EEK unmöglich gemacht werden, hat der EA für jedes Fahrzeug einen Betrag in Höhe von EUR 400.- zu begleichen.

Weiters hat der EA das jeweilige Fahrzeuggerät binnen 96 Stunden ab Aufforderung durch den Mauterheber für die Verwendung in Österreich zu sperren.

Sollte das Fahrzeuggerät innerhalb der festgelegten Frist nicht gesperrt werden, ist der EA ab dem folgenden Monat verpflichtet, eine monatliche Pönale von EUR 400,- an den Mauterheber zu zahlen, solange das Fahrzeug auf der Nutzerliste geführt wird, ohne dass das Fahrzeuggerät gesperrt oder entsprechende Nachweisdokumente übermittelt wurden.

5 Qualität der Rechnungsstellung durch den EA

Die Qualität der Rechnungsstellung durch den EA im Namen des Mauterhebers an den EETS-Nutzer ist für den Nachweis der korrekten Abfuhr der Umsatzsteuer durch den Mauterheber entscheidend.

5.1 Rechnungslegungs-Fehler-Quote

Der Mauterheber ist berechtigt, die Korrektheit der durch den EA im Namen des Mauterhebers an den EETS-Nutzer ausgestellten Rechnungen anhand von Stichproben oder bei konkretem Verdacht im Einzelfall zu überprüfen.

Anhand dieser Stichproben wird eine Rechnungslegungs-Fehler-Quote ermittelt, welche den Anteil der fehlerhaften Rechnungen des EA an der Menge der geprüften Fälle zeigt; vorausgesetzt, dass eine Mindestanzahl von 50 Rechnungen in einer Stichprobe geprüft wurden.

Eine Rechnung ist fehlerhaft, wenn:

- Vorschriften des §11 UStG nicht eingehalten werden
- Rechnung unvollständig oder rechnerisch nicht korrekt ist

Bei Überschreitung einer Rechnungslegungs-Fehler-Quote von 2% (Anteil der falschen Rechnungen an den geprüften Fällen) hat der EA einen pauschalierten Schadenersatz pro Überprüfung der Rechnungslegungs-FehlerQuote in der Höhe von 2.000 Euro an den Mauterheber zu leisten.

5.2 Verpflichtung zur Speicherung von Rechnungen

Der EA ist verpflichtet die von ihm im Namen des Mauterhebers erstellten Rechnungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben im Land des Mauterhebers zu speichern.

5.3 Verpflichtung zur Übermittlung von Rechnungen

Der EA ist verpflichtet, auf Anfrage des Mauterhebers Kopien der von ihm im Namen des Mauterhebers erstellten Rechnungen zu bestimmten vom Mauterheber ausgewählten EETS-Nutzern zu Prüfungszwecken in einem elektronisch verarbeitbaren Format (CSV, XLS, XLSX oder XML) zu übermitteln.

6 Qualitätsparameter Pilotbetrieb

Der Mauterheber führt mit der Unterstützung des EA die Gebrauchstauglichkeitsprüfung hinsichtlich der Interoperabilitätskomponenten des EA durch; diese ist in [EETS_acc] näher beschrieben. Diese Gebrauchstauglichkeitsprüfung beinhaltet auch einen Pilotbetrieb, welcher End-to-End erfolgreich absolviert werden muss; i.e. eine den nachfolgenden Anforderungen entsprechende ausreichende

- Transaktionsqualität,
- eine funktionierende Abrechnungsschnittstelle,
- einen funktionierenden Sperrlisten-Datenaustausch (Black List),
- einen funktionierenden Nutzerlisten-Datenaustausch (White List),

gewährleistet.

Der Pilotbetrieb hat die Anforderungen gemäß [EETS_acc] erfolgreich zu erfüllen um als positiv absolviert angesehen zu werden. Der erfolgreiche Abschluss des Pilotbetriebs ist Voraussetzung für den Start des Regelbetriebs.

Während des Pilotbetriebs kommen keine der in den vorhergehenden Kapiteln beschriebenen Gebühren zur Anwendung.

6.1 Transaktionsqualitätsparameter

Für den Pilotbetrieb gelten die Qualitätsparameter gemäß Kapitel 3 des vorliegenden Dokumentes. Es gelten jeweils die Grenzwerte nach der erleichterten Einführung (1. Jahr).

6.2 Datenqualität der im Fahrzeuggerät abgelegten Daten

Für die Datenqualität der im Fahrzeuggerät gespeicherten Daten gelten im Pilotbetrieb die Anforderungen gemäß Kapitel 4. Die Grenzwerte bezogen auf ein Jahr werden adäquat zur Dauer des Pilotbetriebes angepasst.

7 Qualitätssicherung/Audits

Der Mauterheber ist berechtigt, Audits beim EA oder dessen Lieferanten durchzuführen.

Ein Audit ist mit einer Vorlaufzeit von zumindest 2 Wochen beim EA anzukündigen.