

ANHANG 2

ZAHLUNGSARTEN UND -MITTEL

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|------|--|----|
| 1. | ZEITABHÄNGIGE MAUT (MAUTORDNUNG TEIL A I) | 2 |
| 1.1. | Bezahlung einer Klebevignette oder Digitalen Vignette an den Mautstellen | 2 |
| 1.2. | Bezahlung einer Digitalen Vignette im ASFINAG-Mautshop | 3 |
| 1.3. | Bezahlung einer Digitalen Vignette an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten | 3 |
| 1.4. | Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht..... | 4 |
| 2. | STRECKENMAUT (MAUTORDNUNG TEIL A II) | 5 |
| 2.1. | Bezahlung der Streckenmaut an den Mautstellen..... | 5 |
| 2.2. | Bezahlung der Digitalen Streckenmaut im ASFINAG-Mautshop | 6 |
| 2.3. | Bezahlung der Digitalen Streckenmaut an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten | 6 |
| 2.4. | Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht..... | 7 |
| 3. | FAHRLEISTUNGSABHÄNGIGE MAUT (MAUTORDNUNG TEIL B und TEIL C)..... | 8 |
| 3.1. | GO-Vertriebsstellen | 8 |
| 3.2. | ASFINAG Service Center und SelfCare-Portal..... | 12 |
| 3.3. | Zahlungsmöglichkeiten bei der Mautaufsicht | 23 |
| 3.4. | Spezielle Themen für die Bezahlung der fahrleistungsabhängigen Maut | 25 |

1. ZEITABHÄNGIGE MAUT (MAUTORDNUNG TEIL A I)

1.1. Bezahlung einer Klebevignette oder Digitalen Vignette an den Mautstellen










Die Bezahlung einer Klebevignette oder Digitalen Vignette an den ASFINAG-Mautstellen ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|--|
| Barzahlung  1) |
| Debit- und Kreditkarten  |
| Wallets  |
| Tankkarten  |

¹⁾ Die Bezahlung der Klebevignette oder Digitalen Vignette mit Bargeld ist ausschließlich in Euro (EUR) möglich.

1.2. Bezahlung einer Digitalen Vignette im ASFINAG-Mautshop







Die Bezahlung einer Digitalen Vignette im ASFINAG-Mautshop ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|--|
| <u>Banküberweisung und Lastschrift</u>  1)   |
| <u>Debit - und Kreditkarten</u>     |
| <u>Wallets</u>   |

¹⁾ Mit eps-Überweisung kann kein Abonnement für eine Digitale Vignette abgeschlossen werden.

1.3. Bezahlung einer Digitalen Vignette an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten

Die Bezahlung einer Digitalen Vignette an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|--|
| <u>Debit - und Kreditkarten</u>     |
| <u>Wallets</u>   |

1.4. Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht

Die Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|---|
| <p>Barzahlung</p>  <p>1)</p> |
| <p>Debit - und Kreditkarten</p>  |
| <p>Tankkarten</p>  |

¹⁾ Die Entrichtung der Ersatzmaut mit Bargeld ist ausschließlich in Euro (EUR) möglich.

2. STRECKENMAUT (MAUTORDNUNG TEIL A II)

2.1. Bezahlung der Streckenmaut an den Mautstellen










Die Bezahlung der Streckenmaut an den ASFINAG-Mautstellen ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|---|
| <p>Barzahlung</p>  <p>1)</p> |
| <p>Debit - und Kreditkarten</p>  |
| <p>Wallets</p>  |
| <p>Tankkarten</p>  |

¹⁾ Die Bezahlung der Streckenmaut mit Bargeld ist ausschließlich in Euro (EUR) möglich.

2.2. Bezahlung der Digitalen Streckenmaut im ASFINAG-Mautshop

Die Bezahlung der Digitalen Streckenmaut im ASFINAG-Mautshop ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|---|
| <u>Banküberweisung und Lastschrift</u>  1)   |
| <u>Debit - und Kreditkarten</u>     |
| <u>Wallets</u>   |

¹⁾ Mit eps-Überweisung kann kein Abonnement für eine Mehrfahrtenkarte oder den Service Digitale Streckenmaut FLEX abgeschlossen werden.

2.3. Bezahlung der Digitalen Streckenmaut an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten

Die Bezahlung der Digitalen Streckenmaut an einem ASFINAG-Vertriebsautomaten ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| |
|--|
| <u>Debit- und Kreditkarten</u>     |
| <u>Wallets</u>   |

2.4. Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht

Die Entrichtung der Ersatzmaut bei der Mautaufsicht ist mit folgenden Zahlungsarten und -mitteln möglich:

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Barzahlung</p>  <p>1)</p> | | | |
| <p>Debit - und Kreditkarten</p>  | | | |
| <p>Tankkarten</p>  | | | |

¹⁾ Die Entrichtung der Ersatzmaut mit Bargeld ist ausschließlich in Euro (EUR) möglich.

3. FAHRLEISTUNGSABHÄNGIGE MAUT (MAUTORDNUNG TEIL B UND TEIL C)

3.1. GO-Vertriebsstellen

3.1.1. GO-Box im Post-Pay-Verfahren

Mit einer **GO-Box im Post-Pay-Verfahren** können an GO-Vertriebsstellen die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Bearbeitungsentgelt bezahlen (bei erstmaliger Anmeldung zum GO-Mautsystem und Abholung einer GO-Box, Punkt 3.4.1.3)
- Nachrichtung der Maut (Punkt 3.4.4)
- Wechsel vom Pre-Pay-Verfahren auf das Post-Pay-Verfahren
- Änderung Zahlungsmittel
- Kostenersatz bei kostenpflichtigem Tausch der GO-Box bezahlen (Punkt 3.4.2)

Die Teilnahme am Post-Pay-Verfahren kommt erst durch die Überlassung der GO-Box durch die ASFINAG und durch die Zahlung des Bearbeitungsentgeltes für den Systemzugang über das vom Kunden vorgelegte Zahlungsmittel zustande.

3.1.2. GO-Box im Pre-Pay-Verfahren

Mit einer **GO-Box im Pre-Pay-Verfahren** können an GO-Vertriebsstellen die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Bearbeitungsentgelt bezahlen (bei erstmaliger Anmeldung zum GO-Mautsystem und Abholung einer GO-Box, Punkt 3.4.1.3)
- Nachrichtung der Maut (Punkt 3.4.4)
- Wechsel vom Post-Pay-Verfahren auf das Pre-Pay-Verfahren
- GO-Box aufladen
- Kostenersatz bei kostenpflichtigem Tausch der GO-Box bezahlen (Punkt 3.4.2)

3.1.3. LSVA-Fahrzeuggeräte

Mit einem **LSVA-Fahrzeuggerät** können an GO-Vertriebsstellen keine Geschäftsfälle durchgeführt werden.

3.1.4. TOLL2GO-Fahrzeuggeräte

Mit einem **TOLL2GO-Fahrzeuggerät** können an GO-Vertriebsstellen die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Nachzahlung der Maut (Punkt 3.4.4)
- Änderung Zahlungsmittel
- Kostenersatz bei Nichtrückgabe einer GO-Box bezahlen






3.1.5. EETS-Fahrzeuggeräte

Mit einem **EETS-Fahrzeuggerät** können an GO-Vertriebsstellen die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Nachzahlung der Maut (Punkt 3.4.4)

3.1.6. Akzeptierte Zahlungsmittel

Folgende Zahlungsmittel werden für die oben je Fahrzeuggerät beschriebenen Geschäftsfälle an den GO-Vertriebsstellen akzeptiert (mit OK gekennzeichnet):

| | GO-Box im Post-Pay-Verfahren | GO-Box im Pre-Pay-Verfahren | TOLL2GO | EETS |
|---|------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| Bargeld ¹⁾  | OK ²⁾ | OK | OK ²⁾ | OK ³⁾ |
| Debit - und Kreditkarten     | OK | OK | OK | OK ³⁾ |
| | OK | OK | OK | OK ³⁾ |
| | OK ⁴⁾ | OK | OK ⁴⁾ | OK ³⁾ |
| | OK ⁴⁾ | OK | OK ⁴⁾ | OK ³⁾ |







¹⁾ Die Bezahlung mit Bargeld an den GO-Vertriebsstellen ist nur in Euro (EUR) möglich. Lediglich an den GO-Vertriebsstellen in Ungarn werden auch Ungarische Forint (HUF) akzeptiert.

²⁾ Die Bezahlung mit Bargeld ist bei einer GO-Box im Post-Pay-Verfahren und bei einem TOLL2GO-Fahrzeuggerät nur für die **Nachzahlung der Maut** und die Zahlung eines **Kostenersatzes** möglich.

³⁾ Bei EETS-Fahrzeuggeräten ist nur die **Nachzahlung der Maut** möglich.

⁴⁾ Bei der Änderung des Zahlungsmittels werden nur in Österreich ausgestellte Mastercard - und VISA-Kreditkarten akzeptiert (Punkt 3.4.1.1). Debitkarten werden nicht akzeptiert.

| | GO-Box im Post-Pay-Verfahren | GO-Box im Pre-Pay-Verfahren | TOLL2GO | EETS |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------|------|
| Tankkarten | | | | |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | - | - | - | - |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK |

| | GO-Box im Post-Pay-Verfahren | GO-Box im Pre-Pay-Verfahren | TOLL2GO | EETS |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------|------|
|  PLOSE SISTEM SERVICE | OK | OK | OK | OK |
|  Quehenberger logistics | - | - | - | - |
|  RMC RMC-SERVICE.COM | OK | OK | OK | OK |
|  ROUTE X | OK | OK | OK | OK |
|  SVG | OK | OK | OK | OK |
|  TRASPOSERVIZI card servizi PER VIAGGIARE SENZA BARRIERE | OK | OK | OK | OK |
|  VTA | OK | OK | OK | OK |
|  VERAG SPEDITION AG | - | - | - | - |
|  VIALTIS | OK | OK | OK | OK |

3.2. ASFINAG Service Center und SelfCare-Portal

Folgende Zahlungsmittel werden vom ASFINAG Service Center (telefonische Nachzahlung) und im SelfCare-Portal (<https://www.go-maut.at/selfcare-portal>) akzeptiert (mit OK gekennzeichnet).

3.2.1. Akzeptanz im Zusammenhang mit GO-Boxen


Über das ASFINAG Service Center und im SelfCare-Portal können die folgenden Geschäftsfälle bei der Verwendung von GO-Boxen durchgeführt werden:

- Die **Bestellung** einer **GO-Box** für das Post-Pay-Verfahren kann ausschließlich im SelfCare-Portal erfolgen.
- Eine **Änderung** des **Zahlungsmittels** ist schriftlich und telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.
- Eine **zentrale Nachzahlung der Maut** ist telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.





Im **SelfCare-Portal** kann entweder über eine vom Kunden einzugebende Kartennummer oder über das für das Post-Pay-Verfahren gespeicherte Zahlungsmittel wie folgt bezahlt werden:

| | Bestellung GO-Box | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
| Direkte Verrechnung  | OK | – | OK | OK ¹⁾ | OK |
| Debit - und Kreditkarten     | OK | OK | OK | OK | OK |
| | OK | OK | OK | OK | OK |
| | OK | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | Bestellung GO-Box | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
| Tankkarten | | | | | |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | - | - | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | Bestellung GO-Box | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |






¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

3.2.2. Akzeptanz im Zusammenhang mit Fahrzeuggeräten aus dem Schweizer LSVA-System






Bei der Verwendung von Fahrzeuggeräten aus dem Schweizer LSVA-System können über das ASFINAG Service Center und im SelfCare-Portal (<https://www.go-maut.at/selfcare-portal>) die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Der Antrag auf **Verwendung eines Fahrzeuggeräts aus dem Schweizer LSVA-System** in Österreich wird per Brief oder eingescannt als E-Mail über das ASFINAG Service Center oder per Online-Formular im SelfCare-Portal akzeptiert.
- Eine **Änderung des Zahlungsmittels** ist schriftlich und telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.
- Eine **zentrale Nachzahlung der Maut** ist telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.





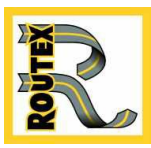






Die **Bezahlung im SelfCare-Portal** kann entweder über eine vom Kunden einzugebende Kartenummer oder über das für das Post-Pay-Verfahren gespeicherte Zahlungsmittel erfolgen.

| | LSVA-Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | schriftlich | SelfCare-Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare-Portal | schriftlich, telefonisch |
| Direkte Verrechnung  | OK | – | OK | OK ¹⁾ | OK |
| Kreditkarten     | – | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | LSVA- Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|---------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | schriftlich | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
| <u>Tankkarten</u> | | | | | |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | | | | | |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | LSVA- Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|---------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | schriftlich | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |



¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

3.2.3. Akzeptanz im Zusammenhang mit TOLL2GO-Fahrzeuggeräten

Bei der Verwendung von TOLL2GO-Fahrzeuggeräten können über das ASFINAG Service Center und im SelfCare-Portal (<https://www.go-maut.at/selfcare-portal>) die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Der Antrag auf **Verwendung eines TOLL2GO -Fahrzeuggeräts** aus dem deutschen Mautsystem in Österreich wird ausschließlich per Online-Formular im SelfCare-Portal akzeptiert.
- Eine **Änderung des Zahlungsmittels** ist schriftlich und telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.
- Eine **zentrale Nachzahlung der Maut** ist telefonisch über das ASFINAG Service Center oder im SelfCare-Portal möglich.

Die **Bezahlung im SelfCare-Portal** kann entweder über eine vom Kunden einzugebende Kartenummer oder über das für das Post-Pay-Verfahren gespeicherte Zahlungsmittel erfolgen.

| | TOLL2GO- Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|--|------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
| <u>Direkte Verrechnung</u>  | OK | – | OK | OK ¹⁾ | OK |
| <u>Debit - und Kreditkarten</u>     | OK | OK | OK | OK | OK |
| | OK | OK | OK | OK | OK |
| | OK | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | TOLL2GO- Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|--|------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
| Tankkarten | | | | | |
|  DIESEL 24 | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|   | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |

¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel

| | TOLL2GO- Bestellung | Änderung Zahlungsmittel | | Zentrale Nachzahlung der Maut | |
|---|------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | SelfCare- Portal | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch | SelfCare- Portal | schriftlich, telefonisch |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK ¹⁾ | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |
|  | OK | OK | OK | OK | OK |






¹⁾ nur mit dem beim Post-Pay-Verfahren gespeicherten Zahlungsmittel



3.2.4. Akzeptanz im Zusammenhang mit dem EETS-Service

Ein **Vertragsabschluss** im Zusammenhang mit dem EETS-Service ist nur über EETS-Provider möglich, die für die Bemannung in Österreich **zugelassene Fahrzeuggeräte-Typen** anbieten.

Die **Nachzahlung der Maut** ist nur mit einem im GO-Mautsystem akzeptierten Zahlungsmittel entweder an einer GO-Vertriebsstelle (Punkt 3.1.5 und 3.1.6) oder im SelfCare-Portal (<https://www.go-maut.at/selfcare-portal>) möglich (Punkt 3.2.1).

Die Verrechnung über den EETS-Service ist nicht möglich.

| | zugelassene Fahrzeuggeräte -Typen | Vertragsabschluss | Nachzahlung der Maut | |
|---|--|-----------------------------|---|--|
| | | beim EETS-TSP ¹⁾ | an der GO-Vertriebsstelle ²⁾ | über das SelfCare-Portal ³⁾ |
|  | SSU C3077, SSU C3081 | OK | – | – |
|  | OBU-5310-00A, TS3290/00A, TS3290/00B | OK | – | – |
|  | OBU-4021-01K, OBU-4040-10A | OK | – | – |
|  | OBU-4021-01K, SSU C3080-T4E | OK | – | – |
|  | SSU C3077 | OK | – | – |
|  | Princip U850 | OK | – | – |
|  | OBU-4040-10A | OK | – | – |
|  | TLPDM03-HE, ETOLL2ST-1HE, TLPV5-HE, | OK | – | – |

| | zugelassene Fahrzeuggeräte -Typen | Vertrags- abschluss | Nachzahlung der Maut | |
|---|---|--------------------------------|---|---|
| | | beim EETS-TSP ¹⁾ | an der GO-Vertriebs- stelle ²⁾ | über das SelfCare- Portal ³⁾ |
| | ETOLLK1-TL | | | |
|  | SSU C3080-T4E | OK | – | – |
|  | OBU-5310-00A | OK | – | – |

¹⁾ TSP ... Toll-Service-Provider

²⁾ nur über im GO-Mautsystem akzeptierte Zahlungsmittel (Punkt 3.1.5 und 3.1.6)






³⁾ nur über im GO-Mautsystem akzeptierte Zahlungsmittel (Punkt 3.2.1)












3.3. Zahlungsmöglichkeiten bei der Mautaufsicht

Bei der Mautaufsicht können die folgenden Geschäftsfälle durchgeführt werden:

- Die **Nachzahlung der Maut** ist innerhalb von 5 Stunden und 100 Kilometern ab der teilweisen oder vollständigen Nichtentrichtung der Maut möglich.
- Entrichtung von **Ersatzmaut**
- Hinterlegung einer **Sicherheitsleistung**, falls eine Anzeige erforderlich ist

Hierfür werden die folgenden Zahlungsmittel akzeptiert (mit OK gekennzeichnet):

| | Nachzahlung der Maut | Ersatzmaut | Sicherheitsleistung |
|---|----------------------|------------|---------------------|
| Barzahlung  | OK | OK | OK |
| Debit - und Kreditkarten     | OK | OK | OK |

| | Nachzahlung der Maut | Ersatzmaut | Sicherheits- leistung |
|---|-------------------------|------------|--------------------------|
| <u>Tankkarten</u> | | | |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |
|  | OK | OK | – |

¹⁾ Die Bezahlung einer Sicherheitsleistung mit Tankkarten ist nicht möglich.

3.4. Spezielle Themen für die Bezahlung der fahrleistungsabhängigen Maut

3.4.1. Sonderthemen bei Zahlungen im Post-Pay-Verfahren

3.4.1.1. Bezahlung mit Debit- und Kreditkarten

Im Post-Pay-Verfahren werden alle American-Express- und Diners-Club-Karten unabhängig vom Land der Ausstellung akzeptiert.

Im Post-Pay-Verfahren werden nur Mastercard- und VISA-Karten akzeptiert, deren Kartennummer wie folgt beginnt:

| Mastercard | VISA |
|------------|-----------|
| 5100 54 | 4003 02 |
| 5266 xx | 4103 64 |
| 5329 53 | 4103 66 |
| 5329 54 | 4103 67 |
| 5381 8302 | 4103 68 |
| 5381 8402 | 4166 09 |
| 5381 8702 | 4220 93 |
| 5433 15 | 4222 10 |
| 5442 71 | 4222 11 |
| 5449 90 | 4238 01 |
| 5473 18 | 4273 13 |
| 5448 95 | 4273 23 |
| 5492 52 | 4277 98 |
| 5521 71 | 4277 99 |
| | 4303 4500 |
| | 4313 37 |
| | 4378 98 |
| | 4438 77 |
| | 4484 70 |
| | 4548 18 |
| | 4548 25 |
| | 4548 28 |
| | 4568 48 |
| | 4569 50 |
| | 4600 90 |
| | 4665 55 |
| | 4904 73 |
| | 4904 74 |
| | 4985 37 |

Dies entspricht weitgehend den in Österreich ausgestellten Mastercard- und VISA-Karten.

Die beschränkte Akzeptanz von Mastercard- und VISA-Karten beruht auf fehlenden Zahlungsgarantien der internationalen Kartenherausgeber gegenüber der ASFINAG.

3.4.1.2. Bezahlung mit Tankkarten

Tankkartenaussteller haben gegenüber der ASFINAG eine Zahlungsgarantie abzugeben und behalten sich dementsprechend die Entscheidung vor, welche ihrer Kunden für das Post-Pay-Verfahren zugelassen werden.

Die zugelassenen Kunden (Kartennummern) werden auf eine so genannte Whitelist gesetzt. Während einige Tankkartenaussteller allen gültigen Karten eine pauschale Freigabe für das Post-Pay-Verfahren erteilen und sie automatisch auf die Whitelist setzen, geben andere Tankkartenaussteller einzelne Kunden (Kartennummern) erst nach einer individuellen Bonitätsprüfung frei. Die Anfragen sind hierbei an den jeweiligen Tankkartenaussteller zu richten.

Sind die Karten eines Tankkartenausstellers als Zahlungsmittel im Post-Pay-Verfahren zugelassen, so gilt dies in der Regel für alle gültigen, nicht gesperrten Karten.

In Ausnahmefällen haben Tankkartenaussteller mit der ASFINAG spezifische Regeln vereinbart, die eine Bezahlung trotz gültiger Karte verhindern.

Karten können dabei aus folgenden Gründen abgelehnt werden:

- Karten, die nur für die Verwendung in einem bestimmten Land herausgegeben wurden und vom Tankkartenaussteller nicht für die Bezahlung der Maut in Österreich zugelassen werden
- Karten, die bereits bei einer anderen GO-Box als Zahlungsmittel verwendet werden (Punkt 3.4.3)
- Beträge, die ein vom Tankkartenaussteller festgelegtes Betraglimit überschreiten

Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt beim Tankkartenaussteller.

3.4.1.3. Schriftliche Bestellung für Fahrzeuggeräte im Post-Pay-Verfahren

Die ASFINAG nimmt schriftliche Bestellungen für GO-Boxen im Post-Pay-Verfahren oder Anträge auf Verwendung eines Fahrzeuggeräts aus dem Schweizer LSVA-System entgegen, wobei die gewünschte Zahlungsart bzw. das gewünschte Zahlungsmittel bei der Bestellung bzw. dem Antrag zusammen mit anderen Informationen angegeben werden muss.

Die schriftliche Bestellung einer GO-Box, bei der die Zahlung über eine Tankkarte erfolgen soll, muss grundsätzlich an das Kartenunternehmen gerichtet werden, die die Bestellung dann an die ASFINAG übermittelt.

Der schriftliche Antrag auf Verwendung eines Fahrzeuggeräts aus dem Schweizer LSVA-System muss unabhängig vom verwendeten Zahlungsmittel direkt an die ASFINAG gesandt werden (Formulare abrufbar unter <https://www.go-maut.at/downloads>).

3.4.1.4. Sperren von GO-Boxen oder anderen zugelassenen Fahrzeuggeräten für das Post-Pay-Verfahren

Wird ein Zahlungsmittel vom Zahlungsmittelherausgeber für die weitere Abrechnung nicht mehr zugelassen, wird die GO-Box oder das zugelassene Fahrzeuggerät von der ASFINAG gesperrt.

Mit einer gesperrten GO-Box oder einem gesperrten zugelassenen Fahrzeuggerät ist die weitere Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes nicht mehr erlaubt und es finden keine

Mauttransaktionen bzw. -abbuchungen statt (Mautordnung Teil B, Punkt 10). Dies wird dem Kraftfahrzeuglenker akustisch signalisiert (4 kurze Signaltöne).

Der Kraftfahrzeuglenker muss bei der nächsten GO-Vertriebsstelle die Sperre seiner GO-Box oder seines zugelassenen Fahrzeuggeräts wie folgt aufheben:

- Angabe eines gültigen Zahlungsmittels
- Nachzahlung der seit der Sperre nicht entrichtete Maut (gemäß der Bedingungen des Punktes 7 der Mautordnung Teil B),

da er sonst den Tatbestand der Mautprellerei erfüllt (siehe Mautordnung Teil B, Punkt 10).

3.4.1.5. Direkte Verrechnung der GO-Maut mit der ASFINAG via GO Direkt

GO Direkt ist die direkte Abrechnung der GO-Maut über ein Post-Pay-Verfahren mit der ASFINAG. Hierbei erhalten die Kunden ihre Rechnung direkt von der ASFINAG und bezahlen die GO-Maut auch direkt an die ASFINAG.

Die ASFINAG ist seit dem 01.07.2009 berechtigt, GO-Direkt-Kunden eine jährliche Abschluss- und Behalteprämie in Höhe von 0,3 % der direkt von der ASFINAG in den letzten 12 Monaten verrechneten Mautentgelte zur Anlastung der Infrastrukturkosten zu gewähren. Dies bedeutet, dass die externen Kosten, die verkehrsbedingt durch Luftverschmutzung, Lärmbelastung und CO₂-Emissionen entstehen, nicht der Abschluss- und Behalteprämie unterliegen.

Diese Abschluss- und Behalteprämie wird einmal pro Jahr am Tag des Abschlusses des GO-Direkt-Vertrags mit der ASFINAG im Nachhinein ausgeschüttet. Diese wird nur dann gewährt, wenn am jeweiligen Stichtag das Vertragsverhältnis des GO-Direkt-Kunden weiterhin aufrecht ist und auch während des Verrechnungszeitraums durchgehend bestanden hat.

Die Abschluss- und Behalteprämie wird seitens der ASFINAG in der auf den Stichtag folgenden Abrechnung berücksichtigt, in der Rechnung ausgewiesen und vom Rechnungsbetrag in Abzug gebracht.

3.4.2. Zahlung von Kostenersatz für GO-Boxen

Ein etwaiger Kostenersatz für verlorene oder vom Kunden beschädigte GO-Boxen kann mit einem zum Pre-Pay-Verfahren zugelassenen Zahlungsmittel an einer GO-Vertriebsstelle (Punkt 3.1) erstattet werden.

Eine Ausnahme bilden nur die euroShell-Karten, mit denen der Kostenersatz nicht geleistet werden kann.

Ein etwaiger Kostenersatz für eine GO-Box mit Post-Pay-Vertrag kann darüber hinaus über das hinterlegte Zahlungsmittel abgerechnet werden, sofern dieses nicht für die Abrechnung gesperrt ist. Dadurch ist keine physische Vorlage eines akzeptierten Zahlungsmittels an einer GO-Vertriebsstelle nötig.

Für andere zugelassene Fahrzeuggeräte fällt kein Kostenersatz bei der ASFINAG an.

3.4.3. Abgerechnete Kraftfahrzeuge je Karte

Bei Zahlung mit Debit- oder Kreditkarte können unabhängig von Zahlungsverfahren (Pre-Pay- oder Post-Pay-Verfahren) mehrere Kraftfahrzeuge (GO-Boxen) über eine Karte abgerechnet werden.

Bei Zahlung mit Tankkarte gibt es unterschiedliche Regelungen. Bei einigen Tankkartenausstellern darf eine Karte nur für ein Kraftfahrzeug verwendet werden, bei anderen können mehrere Kraftfahrzeuge über dieselbe Karte abgerechnet werden.

Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt beim Tankkartenaussteller.

3.4.4. Nachentrichtung von Maut bei einer GO-Vertriebsstelle

Eine Nachentrichtung von Maut kann entweder als Nachzahlung oder Nachverrechnung der Mautabschnitte im Sinne von Punkt 7 der Mautordnung Teil B erfolgen.

Die Nachzahlung kann für alle Fahrzeuggeräte mit den für das Pre-Pay-Verfahren gültigen Zahlungsmitteln an den GO-Vertriebsstellen (Punkt 3.1) vorgenommen werden.

Eine Nachentrichtung von Maut im Sinne von Punkt 7 der Mautordnung Teil B für eine GO-Box mit Post-Pay-Verfahren oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät kann darüber hinaus über das gespeicherte Zahlungsmittel abgerechnet werden, sofern dieses nicht für die Abrechnung gesperrt ist. Dadurch ist die physische Vorlage eines akzeptierten Zahlungsmittels an einer GO-Vertriebsstelle nicht nötig.

3.4.5. Zentrale Nachzahlung der Maut über das SelfCare-Portal

Im Falle der Verwendung einer zu niedrigen Kategorie und/oder zu niedrigen Tarifgruppe steht im SelfCare-Portal unter den in Punkt 7.2 der Mautordnung Teil B genannten Voraussetzungen die Möglichkeit zur Verfügung, die zu wenig entrichtete Maut im Nachhinein zu begleichen.

3.4.6. Bezahlung über das SelfCare-Portal

Für Bezahlvorgänge über das SelfCare-Portal stehen die unter Punkt 3.2 dieses Anhangs angeführten Möglichkeiten zur Verfügung.

Die angeführten Zahlungsmöglichkeiten dienen jedoch lediglich als unverbindliche Information. Falls eine Zahlungsart bzw. ein Zahlungsmittel trotz Anführung als zugelassene Zahlungsmöglichkeit abgelehnt werden sollte, könnte dies auf einer Regelung des Kartenherausgebers, z.B. einer Betragsgrenze für diese Art der Transaktionen, beruhen. Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt beim Kartenherausgeber.